

Анкетирование родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами
в МБДОУ «ЦРР - д/с №27 «Нэни куллар» г. Альметьевска»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: опрос в виде гугл-формы.

Дата проведения: 26.05.2022

Количество респондентов: 182 человека

Воспитатели: 13 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны		Частично согласны		Не согласны	
	чел.	%	чел.	%	чел.	%
1. Информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	134	73,6%	48	26,4%	0	0%
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	179	98,4%	3	1,6%	0	0%
3. ДОУ обеспечивает охрану здоровья и безопасность детей?	172	94,5%	7	3,8%	3	1,6%
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	164	90,1%	13	7,1%	5	2,7%
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	152	83,5%	27	14,8%	3	1,6%
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	174	95,6%	8	4,4%	0	0%
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	168	92,3%	14	7,7%	0	0%
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	170	93,4%	12	6,6%	0	0%
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	171	93,9%	9	4,9%	2	1,19%
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	153	83,6%	28	15,8%	1	0,6%
Итог (средние значения)	163,7	89,8%	16,9	9,31%	1,4	0,89%

Анализ опроса гугл-формы показал следующие результаты.

182 родителя приняли участие в опросе. Среднее значение опрошенных родителей, полностью удовлетворенных работой ДОУ составляет 163,7 человек, что составляет 89,8%. 16,9 респондентов (9,31%) частично удовлетворены компетентностью педагогов, овладением ребенком соответствующими возрасту знаниями и умениями, возможностями

